

**Všeobecné podmienky poskytovania
zdravotnej starostlivosti
(ďalej len „Podmienky“)**

**Spoločnosti Duo Derma, s. r. o., so sídlom Námestie
SNP 19, 811 01 Bratislava, IČO: 53 139 321, zapísanej
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č. 147606/B pre poskytovanie
zdravotnej starostlivosti**

I.

Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť **Duo Derma, s.r.o.**, so sídlom Námestie SNP 19, 811 01 Bratislava, IČO: 53 139 321, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 147606/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti podľa ust. § 4 písm. a) zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zák. č. 578/2004 Z. z.**“) v mieste poskytovania na adrese Cintorínska 3/b, Bratislava (ďalej len „**miesto poskytovania**“).
2. Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zariadení ambulatnej zdravotnej starostlivosti (vrátane systému komplexného manažmentu pacienta) na základe povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti vydaného Bratislavským samosprávnym krajom zo dňa 12.10.2020 v odbore a dermatovenerológia, číslo 09197/2020/ZDR/2 vydaného Bratislavským samosprávnym krajom podľa zákona č. 578 2004 Z. z. (ďalej len „**Povolenie**“) a za odplatu.
3. Na účely týchto Podmienok majú nasledovné pojmy nasledovný význam:
 - a) **Zdravotná starostlivosť** je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu,
 - b) **Zdravotný výkon** je ucelená činnosť zdravotníckeho pracovníka, ktorá predstavuje základnú jednotku poskytovania zdravotnej starostlivosti,
 - c) **Ošetrojúci zdravotnícky pracovník** je zdravotnícky pracovník určený Poskytovateľom na poskytovanie Zdravotnej starostlivosti osobe; ak je takýmto ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom lekár, ide o ošetrojúceho lekára, ak je ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom sestra, ide o ošetrojúcu sestru,
 - d) **Zdravotná dokumentácia** je súbor údajov o zdravotnom stave osoby, o Zdravotnej starostlivosti a o službách súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti tejto osobe,
 - e) **Diagnostika** je zisťovanie a hodnotenie zdravotného stavu osoby a v prípade zistenia poruchy zdravia alebo choroby určenie závažnosti poruchy zdravia alebo choroby; jej výsledkom je určenie choroby,
 - f) **Liečba** je vedomé ovplyvnenie zdravotného stavu osoby s cieľom navrátiť jej zdravie, zabrániť ďalšiemu zhoršovaniu jej zdravotného

stavu alebo zmierniť prejavy a dôsledky jej choroby,

- g) **Liečebný režim** je životospráva osoby na podporu liečby, ktorú určuje ošetrojúci lekár,
- h) **Pacient** je každá fyzická osoba, ktorá uzavrela s Poskytovateľom Dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a/alebo ktorej Poskytovateľ poskytuje Zdravotnú starostlivosť,
- i) **Služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti** sú
 1. spracúvanie údajov zistených pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti v elektronickej forme na účely zdravotného poistenia,
 2. štatistické spracúvanie lekárskeho predpisu a lekárskeho poukazu na účely zdravotného poistenia,
 3. doprava (doprava Pacienta do zdravotníckeho zariadenia a medzi zdravotníckymi zariadeniami na účely poskytnutia Zdravotnej starostlivosti a zo zdravotníckeho zariadenia po poskytnutí Zdravotnej starostlivosti, doprava biologického materiálu určeného na diagnostické vyšetrenie, doprava krvi a transfúzných liekov, orgánov, tkanív a buniek na účely transplantácie),
 4. vypracovanie lekárskeho posudku,
 5. poskytnutie výpisu zo Zdravotnej dokumentácie.
- j) **Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti** je dohoda o poskytovaní Zdravotnej starostlivosti poskytovanej ako jednotlivé Zdravotné výkony a uzatvára sa na základe registračného formulára, ktorý po vyplnení Pacientom spoločne podpisujú Pacient a Poskytovateľ a jej súčasťou sú aj tieto Podmienky (ďalej tiež ako „**Dohoda**“).
- k) **Registrácia** znamená registráciu Pacienta v databáze Poskytovateľa. Registrácia sa uskutočňuje bezprostredne po vyplnení a podpísaní registračného formulára Pacientom a jeho následným odovzdaním Poskytovateľovi. Vykonanie Registrácie Poskytovateľ potvrdí vydaním jedného exemplára Dohody a/alebo odovzdaním registračnej karty Pacientovi. Zaregistrovaný musí byť každý Pacient.
4. Účelom týchto Podmienok je vymedziť podrobnosti právneho vzťahu, založeného medzi Poskytovateľom a Pacientom na základe Dohody.

II.

**Poskytovanie Zdravotnej starostlivosti a Služieb
súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti**

1. Poskytovateľ poskytuje Zdravotnú starostlivosť prostredníctvom Ošetrojúcich zdravotníckych pracovníkov.
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať Zdravotnú starostlivosť správne. Zdravotná starostlivosť je poskytnutá správne, ak sa vykonajú všetky Zdravotné výkony na správne určenie choroby so zabezpečením včasnej a účinnej Liečby s cieľom uzdravenia Pacienta alebo zlepšenia jeho stavu pri zohľadnení súčasných poznatkov lekárskej vedy.
3. Ošetrojúci zdravotnícky pracovník je povinný informovať o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia Zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia Zdravotnej starostlivosti (ďalej len „**poskytnúť poučenie**“) v súlade s ustanovením § 6 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len

- „**zák. č. 576/2004**“). Ošetrujúci zdravotnícky pracovník je povinný poskytnúť poučenie zrozumiteľne, ohľaduplne, bez nátlaku, s možnosťou a dostatočným časom slobodne sa rozhodnúť pre informovaný súhlas a primerane rozumovej a vôľovej vyspelosti a zdravotnému stavu osoby, ktorú má poučiť.
4. Každý, kto má právo na poučenie podľa odseku 3 vyššie má aj právo poučenie odmietnuť. O odmietnutí poučenia sa urobí písomný záznam.
 5. Pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti má každý Pacient právo na:
 - a) ochranu dôstojnosti, rešpektovanie svojej telesnej integrity a psychickej integrity,
 - b) informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu,
 - c) poskytnutie poučenia,
 - d) odmietnutie poskytnutia Zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých podľa všeobecne záväzného právneho predpisu možno poskytnúť Zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu,
 - e) odmietnutie odoberania a prenosu orgánov, tkanív a buniek po svojej smrti,
 - f) zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, o skutočnostiach súvisiacich s jeho zdravotným stavom, ak v prípadoch ustanovených osobitným, všeobecne záväzným právnym predpisom nie je Ošetrujúci zdravotnícky pracovník zbavený tejto mlčanlivosti,
 - g) zmiernenie utrpenia,
 - h) humánny, etický a dôstojný prístup Ošetrujúcich zdravotníckych pracovníkov.
 6. Poskytovateľ poskytuje Zdravotnú starostlivosť a Služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti na základe Dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti ako jednotlivé Zdravotné výkony (diagnostické a liečebné výkony, zákroky, lieky, očkovacie látky a pod.) v zmysle Cenníka výkonov, ktorý je k dispozícii v mieste poskytovania zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom a/alebo zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa.
 7. Každý Zdravotný výkon podľa Cenníka je vždy Ošetrujúcim zdravotníckym pracovníkom Pacientovi vysvetlený a riadne zaevidovaný. Pacient uzavretím Dohody súhlasí a zaväzuje sa Poskytovateľovi zaplatiť ceny Zdravotnej starostlivosti za jednotlivé Zdravotné výkony podľa aktuálneho Cenníka.
 8. Všetky Zdravotné výkony, ktoré Poskytovateľ poskytne Pacientovi pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti na základe Dohody sa pokladajú za vyšetrenia vyžiadané Pacientom bez indikácie konkrétneho zdravotného problému a majú teda preventívny alebo preventívno-liečebný charakter. Pacient berie na vedomie, že Poskytovateľ nemá uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s príslušnými zdravotnými poisťovňami. Ak by vyšetrenia indikované lekárom spadali svojím charakterom pod úhradu verejného zdravotného poistenia a Pacient s tým súhlasí, Ošetrujúci zdravotnícky pracovník informuje Pacienta, že si výkon odkladnej Zdravotnej starostlivosti môže dať realizovať u iného, spolupracujúceho poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Pacient uhradením príslušného Zdravotného výkonu podľa Cenníka súhlasí s vykonaním výkonu zo strany Poskytovateľa a s jeho úhradou v zmysle uzavretej Dohody a týchto Podmienok.
 9. Podpisom Dohody vznikne medzi Poskytovateľom a Pacientom právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie Zdravotnej starostlivosti

Poskytovateľom ako aj Služieb súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavrieť Dohodu, ak

- a) by jej uzatvorením prekročil svoje únosné pracovné zaťaženie,
 - b) osobný vzťah Ošetrujúceho zdravotníckeho pracovníka k Pacientovi, alebo k jeho zákonnému zástupcovi nezaručuje objektívne hodnotenie zdravotného stavu.
10. Ak Poskytovateľ odmietne uzavrieť Dohodu podľa odseku 9 vyššie, je Pacient alebo jeho zákonný zástupca oprávnený podať podnet na príslušný samosprávny kraj
 11. Poskytovateľ poskytuje Zdravotnú starostlivosť a Služby spojené s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti počas oficiálnych ordináčnych hodín Poskytovateľa.
 12. Pacient sa môže objednať k Poskytovateľovi prostredníctvom telefonického spojenia na zverejnenom telefónnom čísle +421 905 500150 alebo prostredníctvom elektronického formulára on-line na internetovej stránke Poskytovateľa: www.assiduo.sk/dermatologiaduoderma.sk.
 13. Pacient je oprávnený podľa týchto Podmienok využívať všetky služby poskytované Poskytovateľom mimo špecifických služieb, ktoré Poskytovateľ poskytuje niektorým Pacientom vzhľadom na ich diagnózu alebo špecifiká konkrétneho Pacienta, pričom má nárok na poskytnutie celého spektra Zdravotných výkonov, ktoré Poskytovateľ v danom čase poskytuje.

III.

Rozhodovanie pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti

1. Ak sa Pacient domnieva, že sa mu neposkytla Zdravotná starostlivosť správne, alebo sa domnieva, že iné rozhodnutie Ošetrujúceho zdravotníckeho pracovníka v súvislosti s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti alebo Služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti je nesprávne, má právo požiadať Poskytovateľa o nápravu; žiadosť sa podáva písomne.
2. Poskytovateľ je povinný písomne informovať žiadateľa o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti žiadateľom, ak z obsahu žiadosti nevyplýva nutnosť konať bezodkladne alebo v kratšej lehote.
3. Ak Poskytovateľ žiadosti nevyhoví alebo neinformuje žiadateľa o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti žiadateľom, žiadateľ má právo
 - a) požiadať Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad pre dohľad“) o vykonanie dohľadu podľa § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, ak predmetom žiadosti je správne poskytnutie Zdravotnej starostlivosti,
 - b) obrátiť sa na orgán príslušný na výkon dozoru podľa zák. č. 578/2004 Z. z. ak predmetom žiadosti je iné rozhodnutie Ošetrujúceho zdravotníckeho pracovníka v súvislosti s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti alebo Služieb súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti.

IV.

Poskytovanie a sprístupňovanie údajov zo Zdravotnej dokumentácie

1. Zdravotná dokumentácia obsahuje
 - a) osobné údaje Pacienta v rozsahu nevyhnutnom na jeho identifikáciu a zistenie anamnézy,
 - b) údaje o poučení a informovanom súhlase podľa § 6 zák. č. 576/2004 Z. z.,
 - c) údaje o chorobe Pacienta, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, Liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich so zdravotným stavom Pacienta a s postupom pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti,
 - d) údaje o rozsahu poskytnutej Zdravotnej starostlivosti,
 - e) údaje o Službách súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti,
 - f) údaje o dočasnej práceneschopnosti pre chorobu a úraz a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce,
 - g) epidemiologicky závažné skutočnosti,
 - h) identifikačné údaje príslušnej zdravotnej poisťovne,
 - i) identifikačné údaje Poskytovateľa.
2. Údaje zo Zdravotnej dokumentácie sa poskytujú formou výpisu zo zdravotnej dokumentácie a formou nahliadnutia do Zdravotnej dokumentácie.
3. Poskytovateľ je povinný na základe písomného vyžiadania, ak nie je ustanovené inak, poskytnúť výpis zo Zdravotnej dokumentácie v rozsahu, ktorý priamo súvisí s účelom vyžiadania,
 - a) registrovanému občanovi po preukázaní sa povolávacím rozkazom na odvod na účely odvodu a vojakovi v zálohe po predložení písomného vyžiadania územnej vojenskej správy na účely prieskumu jeho zdravotnej spôsobilosti,
 - b) príslušnému orgánu na účely sociálnej pomoci, štátnej sociálnej dávky alebo služieb zamestnanosti podľa osobitných predpisov,
 - c) inšpektorátu práce a orgánom dozoru podľa osobitných predpisov na účely vyšetrovania pracovného úrazu alebo choroby z povolania,
 - d) príslušnému orgánu na účely medzištátneho osvojenia dieťaťa,
 - e) osobám oprávneným nahliadať do zdravotnej dokumentácie, ak rozsah vyžiadania nepresahuje rozsah sprístupňovania údajov zo zdravotnej dokumentácie týmto osobám podľa odseku 4 nižšie,
 - f) súdu na účely trestného konania alebo občianskeho súdneho konania.
4. Údaje zo Zdravotnej dokumentácie sa sprístupňujú formou nahliadania do Zdravotnej dokumentácie Pacienta
 - a) Pacientovi alebo jeho zákonnému zástupcovi v celom rozsahu,
 - b) manželovi alebo manželke, dieťaťu alebo rodičovi alebo ich zákonnému zástupcovi po smrti Pacienta, a to v celom rozsahu; ak takáto osoba nie je, osobe plnoletej, ktorá s Pacientom žila v čase smrti v domácnosti, blízkej osobe alebo ich zákonnému zástupcovi,
 - c) osobe splnomocnenej na základe písomného plnomocenstva osoby podľa písmena a) alebo b) vyššie s osvedčeným podpisom podľa osobitného predpisu v nevyhnutnom rozsahu uvedenom v plnomocenstve,
 - d) revíznemu lekárovi príslušnej zdravotnej poisťovne na účely kontrolnej činnosti v celom

- rozsahu, ak má Poskytovateľ zmluvu so zdravotnou poisťovňou,
 - e) Úradu pre dohľad na účely dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou a na účely prešetrovania sťažností v celom rozsahu,
 - f) ministerstvu zdravotníctva, lekárovi samosprávneho kraja a sestre samosprávneho kraja na účely dozoru podľa osobitného predpisu;
 - g) všeobecnému lekárovi Ministerstva vnútra Slovenskej republiky na účely lekárskeho vyšetrenia v prijímacom konaní podľa osobitného predpisu a posudkovému lekárovi ozbrojených síl Slovenskej republiky na účely výberového konania v celom rozsahu,
 - h) posudkovému lekárovi na účely lekárskej posudkovej činnosti pri výkone sociálneho poistenia a v sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov podľa osobitných predpisov v celom rozsahu,
 - i) posudkovému lekárovi úradu práce, sociálnych vecí a rodiny na účely lekárskej posudkovej činnosti podľa osobitného predpisu v celom rozsahu,
 - j) znalcovi, ktorého ustanovil súd alebo pribral orgán činný v trestnom konaní alebo ktorého požiadala o vypracovanie znaleckého posudku niektorá zo strán na účely priamo súvisiace s občianskym súdnym konaním alebo s trestným konaním v rozsahu nevyhnutnom na vyhotovenie znaleckého posudku; o rozsahu údajov potrebných na vypracovanie znaleckého posudku rozhoduje znalec; obdobne sa postupuje, ak ide o znalca určeného podľa osobitného predpisu,
 - k) poisťovní vykonávajúcej individuálne zdravotné poistenie podľa osobitného predpisu na účely kontrolnej činnosti poskytnutej zdravotnej starostlivosti, na ktorú sa vzťahuje poisťné plnenie,
 - l) príslušnému orgánu stavovskej organizácie v rozsahu kontroly výkonu príslušného zdravotníckeho povolania,
 - m) odbornému pracovníkovi epidemiológie príslušného regionálneho úradu verejného zdravotníctva a odbornému pracovníkovi epidemiológie úradov verejného zdravotníctva Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a Ministerstva obrany Slovenskej republiky v rozsahu potrebnom na zabezpečenie epidemiologického vyšetrovania.
- Osoba oprávnená nahliadať do zdravotnej dokumentácie má právo robiť si na mieste výpisky alebo kópie zo zdravotnej dokumentácie v rozsahu ustanovenom v odseku 1.

V.

Registračný poplatok a Cenník výkonov

1. Za Registráciu je Pacient povinný zaplatiť Poskytovateľovi registračný poplatok vo výške podľa platného Cenníka za účelom jeho registrácie v databáze Poskytovateľa, vedenie a aktualizáciu kontaktov Pacienta, vydanie registračnej karty Pacientovi, či za účelom krytia iných administratívno-technických nákladov Poskytovateľa. Registračný poplatok sa neplatí v prípade, ak Pacient absolvuje výkon alebo program, ktorý v sebe zahŕňa registračný poplatok, kedy je obsiahnutý v jeho cene. Každý Zdravotný výkon podľa Cenníka je splatný v hotovosti do pokladne Poskytovateľa alebo

- bezhotovostne prostredníctvom terminálu príslušnej banky Poskytovateľa.
2. Pacient je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za všetky poskytnuté Zdravotné výkony podľa platného Cenníka Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ je oprávnený v osobitných prípadoch požadovať od Pacienta úhradu podľa tohto bodu vopred. Služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti sú uvedené v platnom Cenníku Poskytovateľa a sú splatné spolu s odplacnou za poskytnutú Zdravotnú starostlivosť, v súvislosti s ktorou boli poskytnuté.
 3. Uzavretím Dohody Pacient súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený od Pacienta v zmysle platného Cenníka požadovať pri každej návšteve zdravotníckeho zariadenia Poskytovateľa a poskytnutí Zdravotnej starostlivosti poplatok za služby v súvislosti s aktuálnou epidemiologickou situáciou, a to vo výške uvedenej v platnom Cenníku.
 4. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek aktualizovať, meniť alebo doplniť svoj Cenník jednotlivých Zdravotných výkonov, ktoré poskytuje svojim Pacientom vo svojom zdravotníckom zariadení (ďalej len „aktualizácia“). Aktualizácia Cenníka sa uskutoční jeho zverejnením v mieste poskytovania Zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom a v prípade, ak je Cenník zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa aj jeho aktualizáciou na tomto webovom sídle.
 5. Cenník je vždy k dispozícii na nahliadnutie na recepcii Poskytovateľa v mieste poskytovania Zdravotnej starostlivosti.
 6. Pacient vyplnením, podpísaním registračného formuláru a jeho odovzdaním Poskytovateľovi bezvýhradne potvrdzuje, že:
 - a) si dobrovoľne vybral Poskytovateľa za účelom poskytovania Zdravotnej starostlivosti v rozsahu Zdravotných výkonov, ktoré Poskytovateľ poskytuje svojim pacientom podľa vydaného Povolenia,
 - b) má vedomosť a súhlasí s tým, že ako poistenec zdravotnej poisťovne, ktorá nemá uzavretú zmluvu o poskytovaní Zdravotnej starostlivosti s Poskytovateľom, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi ceny Zdravotných výkonov (výkonov, liekov, očkovacích látok a pod.) a Služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti vo výške podľa aktuálneho Cenníka. Poskytovateľ sa môže rozhodnúť, že bude poskytovať takémuto Pacientovi Zdravotnú starostlivosť a Služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti na náklady Poskytovateľa (zdarma) až do odvolania,
 - c) má vedomosť a súhlasí s tým, že ako poistenec zdravotnej poisťovne, ktorá nemá uzavretú zmluvu s Poskytovateľom cenu za lieky predpísané lekárom Poskytovateľa bude v lekárni hradiť v plnej výške, so zohľadnením zákonnej spoluúčasti,
 - d) bol pri uzavretí Dohody informovaný o aktuálnom Cenníku Poskytovateľa a berie na vedomie, že aktuálny Cenník Poskytovateľa je k dispozícii na opätovné nahliadnutie v priestoroch zdravotníckeho zariadenia Poskytovateľa (recepcia, ambulancia).

VII.

Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje Pacienta sú spracúvané v rozsahu a v súlade s ustanovením zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení

niektorých zákonov a zákona č. 576/2004 Z. z. a ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.

2. Osobné údaje Pacienta Poskytovateľ spracúva a nakladá s nimi spôsobom a v rozsahu ako je uvedené v uzavretej Dohode.

VII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Registrácia sa vykonáva na základe registračného formulára, ktorého podpísaním dochádza k uzavretiu Dohody.
2. Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom jej súčasťou sú tieto Podmienky a platný Cenník.
3. Pacient je oprávnený vypovedať uzavretú Dohodu vo výpovednej lehote 1 (jeden) mesiac, a to aj bez uvedenia dôvodu.
4. Ak je Pacient v omeškaní s platením ktoréhokoľvek Zdravotného výkonu podľa Cenníka viac ako 15 dní, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Dohody písomným oznámením o odstúpení. Doručením oznámenia o odstúpení Pacientovi sa Dohoda zrušuje.
5. Podpisom Dohody Pacient súhlasí so spracovávaním jeho osobných údajov v dohodnutom rozsahu.
6. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Podmienky, je však povinný oznámiť zmenu Pacientovi najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny.
7. V prípade, že Pacient nebude so zmenou Podmienok súhlasí je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Dohody písomným oznámením o odstúpení, ktoré musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy Pacientovi bola zmena Podmienok oznámená. Doručením oznámenia o odstúpení Poskytovateľovi sa Dohoda, zrušuje.
8. Zrušením (zánikom) Dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti dochádza k zrušeniu Registrácie Pacienta Poskytovateľom.
9. Doručovanie. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek zásielka zasielaná Pacientom alebo Poskytovateľom druhej strane sa považuje za doručenú adresátovi uplynutím piateho pracovného dňa po odoslaní zásielky na poslednú známu adresu, pokiaľ sa nepreukáže skorší okamih doručenia.
10. Právne vzťahy medzi Pacientom a Poskytovateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a otázky, ktoré nie sú výslovne Podmienkami resp. Dohodami riešené, sa riadia predovšetkým ustanoveniami zák. č. 578/2004 Z. z., zák. č. 576/2004 Z. z., zák. č. 577/2004 Z. z. a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V Bratislave, 01.11.2020

Duo Derma, s. r. o.